



Región de Murcia  
Consejería de Turismo,  
Juventud y Deportes

Instituto de Turismo de la Región de Murcia

## **Anuncio para la solicitud de presupuestos para la ejecución de acciones formativas en materia de Sostenibilidad y Responsabilidad Social, en los servicios de información turística dirigido a la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia.**

### **1. Objeto**

El ITREM, a través del Área de Innovación lleva a cabo la coordinación técnica y la dirección de Calidad de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia, gestionando la metodología y procesos de trabajo derivados de la Norma UNE EN ISO 9001:2015, Q de calidad Turística y Safe Tourism Certified, así como la plataforma tecnológica de gestión de la Red de Oficinas de Turismo: NEXO, con la finalidad de estandarizar la calidad del servicio de información, disponer de la información regional actualizada, digitalizar los procesos de prestación de los servicios, facilitar la comercialización de los recursos turísticos municipales y mantener una imagen única del servicio en el destino.

Como respuesta a los requisitos de los sistemas de gestión implantados, desarrolla un plan anual de acciones formativas encaminadas a la formación, reciclaje y capacitación de los técnicos de las oficinas de turismo, para su mejora continua y adaptación a los cambios en el entorno y en la prestación de los servicios.

### **2. Contenidos de la oferta solicitados.**

Se solicita por tanto presupuesto para la impartición de dos acciones formativas cuyo objetivo sea la profundización en desarrollo de un plan de sostenibilidad que incluye acciones de sostenibilidad social, medioambiental y económica, así como la implementación de planes de responsabilidad social corporativa.

#### **• Acción formativa Nº1: Planes de Sostenibilidad Turística**

- Contenido: ¿qué es un plan de sostenibilidad turístico?, objetivos, tipología de beneficiarios, requisitos, baremos, puntuación, líneas de actuación para el desarrollo de las propuestas y casos de éxito.
- Duración 5 horas.

#### **• Acción formativa Nº2: Implantación de la Responsabilidad Social en los servicios públicos locales.**

- Contenidos: ¿qué es la responsabilidad social?, objetivos, principios, implantación de planes de responsabilidad social en la administración pública, herramientas implicadas en la responsabilidad social medioambiental.
- Duración: 5 horas.





Región de Murcia  
Consejería de Turismo,  
Juventud y Deportes

Instituto de Turismo de la Región de Murcia

### 3. Requisitos técnicos solicitados.

Las acciones formativas se realizarán en formato on line a través del campus virtual del Área de Formación del ITREM (CCT) quien llevará a cabo la gestión de inscripciones y pondrá a disposición la herramienta Zoom para la videoconferencia.

La empresa adjudicataria deberá:

- Acreditar experiencia en proyectos de sostenibilidad medioambiental, social o económica para destinos turísticos..
- Experiencia en la formación de acciones enfocadas a los técnicos de turismo de entidades municipales.
- Desarrollar un entregable / presentación de la acción que será cedido al CCT para su divulgación a través del campus virtual.

### 4. Datos de contacto:

Belén Hidalgo.

Directora de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia

[Belén.hidalgo@itrem.carm.es](mailto:Belén.hidalgo@itrem.carm.es)

968357717

17/02/2021 15:25:04

HIDALGO FERRER, BELEN

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-f8e1ae3-712b-72cd-b698-0050569b34e7

