



Región de Murcia
Consejería de Turismo,
Juventud y Deportes

Instituto de Turismo de la Región de Murcia

Anuncio para contratación de la gestión y coordinación de la acción formativa “Curso de Gestores de Destinos Turísticos Inteligentes Región de Murcia”.

1. Objeto

La Consejería de Turismo, Juventud y Deportes de la Región de Murcia, tiene como una de sus líneas estratégicas la digitalización de los destinos turísticos y la difusión del modelo de Destino Turístico Inteligente desarrollado por la Secretaría de Estado de Turismo a través de Segittur, como herramienta de conversión a un modelo de gestión turística más sostenible, innovador, accesible, seguro y tecnológicos.

Esta línea de actuación se ve reforzada en septiembre de 2019 con la incorporación del Instituto de Turismo de la región de Murcia (Itrem) como miembro institucional a la Red de Destinos Turísticos inteligentes y con la adhesión de los municipios de Murcia, Cartagena y Lorca como destinos turísticos adheridos a la Red.

El pasado 26 de febrero de 2020, la colaboración entre Segittur y la Consejería de Turismo, Juventud y Deportes, se materializa en la firma del convenio por el cual el ITREM se convierte en “ventanilla única” de los DTI de la Región de Murcia, convirtiéndose la Consejería de Turismo, Juventud y Deportes en el organismo impulsor y coordinador de los proyectos DTI a nivel regional.

En la actualidad son siete los destinos de la Región de Murcia, adheridos a la Red DTI Nacional: Águilas, Caravaca, Cartagena, Fortuna, Lorca, Los Alcázares y Murcia.

En esta línea de actuación se pretende llevar a cabo una acción que permita capacitar a los técnicos gestores de los destinos de la Región de Murcia, en el modelo DTI con la finalidad de aterrizar los requisitos solicitados a la realidad local y presentar casos prácticos en cada uno de los ejes de la norma que les permita establecer las actuaciones del Plan Director DTI.

2. Contenidos de la oferta solicitados.

Se solicita por tanto presupuesto para la coordinación y gestión del curso “Gestores de DTI Región de Murcia, cuyas características son las siguientes:

Destinatarios.

Responsables técnicos de municipios y mancomunidades turísticas y profesionales del sector implicados en el desarrollo e implantación del DTI.

Formato.

Se establece para este curso un formato on line con una jornada de apertura y un total de 7 sesiones con una duración de 4 horas (30 horas), con una distribución de dos jornadas semanales, siendo las fechas previstas desde el 12/04 hasta el 04/05.

Cada Jornada contará con un **máximo de 4 ponencias**, de una **duración de 40 minutos**, con tiempo para debate y resolución de dudas.

Organización de las Jornadas formativas:

Jornada 1 Apertura de la Jornada (2 horas) Lunes 12/04

- Apertura institucional



Región de Murcia
Consejería de Turismo,
Juventud y Deportes

Instituto de Turismo de la Región de Murcia

- Aterrizando conceptos del DTI. ¿Qué es el modelo DTI?

Jornada 2: El Eje de Gobernanza (4 horas) Martes 13/04

- Descripción del eje Gobernanza.
- Constitución y funciones del Ente Gestor del DTI.
- La planificación de un DTI.
- Financiación para el desarrollo de los DTI.

Jornada 3: El Eje de Innovación (4 horas) Jueves 15/04

- Descripción del eje Innovación.
- Buenas practicas en Innovación.
- Desarrollo del procesos de Innovación para la reconversión del destino.
- La innovación aplicada al Destino Región de Murcia.

Jornada 4: Eje de Tecnología I (4 horas) Martes 20 abril

- Descripción del eje Tecnología.
- Big Data.
- Informes Movilidad.
- Despliegue de Infraestructuras tecnológica en el destino.

Jornada 5: Eje de Tecnología II (4 horas) Jueves 22 de abril

- Marketing Inteligente.
- Datos para la gestión del destino.
- Destinos Data Driven.
- Herramientas para la comercialización y promoción del destino.

Jornada 6: Talleres prácticos. Asentando conceptos del DTI. Martes 27 de abril

Jornada 7: Eje de Sostenibilidad (4 horas) Jueves 29 de abril

- Descripción del eje de Sostenibilidad.
- Sonorización para la sostenibilidad medioambiental.
- Sostenibilidad como estrategia Turística.
- Seguridad Sanitaria.

Jornada 8: Eje de Accesibilidad (4 horas) Martes 4 de mayo

- Descripción del eje de accesibilidad.
- Diagnóstico para un destino accesible.
- Tecnología aplicada a la accesibilidad en destinos turísticos.
- Caso de éxito en la accesibilidad del transporte público.

3. Soporte para la acción formativa.

La acción formativa se llevará a cabo en formato on line a través del campus virtual del Área de Formación del ITREM (CCT) y pondrá a disposición la herramienta Zoom para la videoconferencia.

Se requiere para la difusión de la acción formativa la realización de los siguientes soportes:



Región de Murcia
Consejería de Turismo,
Juventud y Deportes

Instituto de Turismo de la Región de Murcia

- Programa de la acción formativa maquetado, que incluirá los logotipos de la Consejería de Turismo, Juventud y Deportes de la Región de Murcia y el logotipo del ITREM como miembro de la Red DTI.
- Banner para RRSS (Twitter, Linkeding).

4. Requisitos de la oferta.

1) Ponentes.

Deberán ser expertos en la materia y máximos representantes a nivel nacional del modelo de Destino Turístico Inteligente.

Siendo necesaria la acreditación de estos requisitos tanto a nivel de entidad que participe como a nivel de ponente, a través de breve descripción del currículum del ponente y de la empresa / organización de la que procede.

2) Experiencia de del personal asignado a la ejecución del servicio.

- Acreditar experiencia en la implantación del modelo de Destinos Turísticos Inteligentes.
- Experiencia en la formación de acciones enfocadas a los técnicos municipales y gestores de destinos inteligentes

3) Precio.

Se trata de un contrato menor de servicios, cuyo presupuesto se estima, en base a la experiencia, precios de mercado y trabajos similares, en un máximo de 13.000 €. Al ser una acción formativa no aplica IVA.

En Murcia a fecha de firma electrónica.

Belén Hidalgo Ferrer.

Coordinadora del Área de Innovación. ITREM