



Anuncio para la solicitud de certificación de tercera parte con la Norma UNE EN ISO 9001 de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia.

1. Objeto

El ITREM, a través del Área de Innovación lleva a cabo la coordinación técnica y la dirección de Calidad de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia, gestionando la metodología y procesos de trabajo derivados de la Norma UNE EN ISO 9001:2015, así como la plataforma tecnológica de gestión de la Red de Oficinas de Turismo: NEXO, con la finalidad de estandarizar la calidad del servicio de información, disponer de la información regional actualizada, digitalizar los procesos de prestación de los servicios, facilitar la comercialización de los recursos turísticos municipales y mantener una imagen única del servicio en el destino.

Se requiere presupuesto para la realización de la auditoria externas del sistema de calidad ISO 9001 en **MULTISITE** con las siguientes premisas.

2. Alcance del Sistema.

La RED DE OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE LA REGIÓN DE MURCIA, tiene como misión satisfacer la demanda de información dentro del sector turístico a los visitantes / turistas que lo soliciten, ya sea en origen (consumidores potenciales) o en el propio destino (consumidores del producto turístico), informándoles sobre los recursos naturales y culturales de la oferta existente en destino.

*“El **alcance** del sistema del presente sistema de calidad contempla los siguientes servicios prestados por las Oficinas de información turística:*

- *Atención a las demandas de información local y regional.*
- *Asesoramiento turístico local.*
- *Comercialización de productos turísticos.*
- *Promoción del destino turístico.*

Las oficinas y puntos de información incluidos en el alcance de la Norma UNE EN ISO 9001:2015 son:

- *Oficina de turismo de Águilas*
- *Oficina de turismo de Alhama de Murcia*
- *Oficina de turismo de Abanilla.*
- *Oficina de turismo de Archena.*
- *Oficina de turismo de Bullas*
- *Oficina de turismo de Caravaca*
- *Oficina de turismo de Cartagena Puertas de San José.*
- *Oficina de turismo de Calasparra*
- *Oficina de turismo de Cehégín*
- *Oficina de turismo de Fortuna*
- *Oficina de turismo de La Manga del Mar Menor*
- *Oficina de turismo de La Unión*



- *Oficina de turismo de Lorca*
- *Oficina de turismo de Los Alcázares*
- *Oficina de turismo de Molina de Segura.*
- *Oficina de turismo de Mula*
- *Oficina de turismo de Murcia*
- *Oficina de turismo de Mazarrón*
- *Oficina de turismo de Moratalla*
- *Oficina de turismo de San Javier*
- *Oficina de turismo de San Pedro del Pinatar*
- *Oficina de turismo de Totana*
- *Oficina de turismo de Jumilla*
- *Oficina de turismo de Yecla*
- *Oficina de turismo de Torre Pacheco*
- *Oficina de turismo de Puerto Lumbreras*
- *Pit los Narejos (Los Alcázares)*
- *Pit Puertas de San José (Cartagena).*
- *Pit Centro de Visitantes (Lorca)*
- *Pit Castillo (Lorca).*
- *Pit de la plaza de España (San Javier)*
- *Pit del Aeropuerto Internacional de la Región de Murcia (Murcia).*

La localización de las Oficinas y personal adscrito a las mismas se encuentra en el **Anexo I** a este documento.

3. Requisitos técnicos.

La entidad de certificación deberá estar acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación ENAC.

4. Datos de contacto:

Belén Hidalgo.

Directora de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia

Belen.hidalgo@itrem.carm.es

968357717



ANEXO I LISTADO DE OFICINAS ISO 9001 DE 2021

1. OFT ABANILLA (1 persona)

Calle Pío XII,

30640 ABANILLA

Teléfono: 968 684 075

turismo@abanilla.es

www.abanilla.es

2. OFT ÁGUILAS (4 personas)

Plaza Antonio Cortijos, s/n

30880 ÁGUILAS

Teléfono: 968 493 285 / 968 493 173 / Fax: 968 446 082

turismo@aguilas.es

www.aguilas.es

3. OFT ALHAMA DE MURCIA (2 personas)

Plaza Constitución. Frente Auditorio, 10

30840 ALHAMA DE MURCIA

Teléfono: 968 633 512

turismo@alhamademurcia.es

www.turismo.alhamademurcia.es

4. OFT DE ARCHENA (1 persona)

Avda. del Carril, S/N Junto Centro Cultural

30600 ARCHENA

Teléfono: 626624188

Email: marisaperezdiaz@hotmail.com

5. OFT BULLAS (1 persona)

Avenida de Murcia, 75

30180 BULLAS

Teléfono: 968 652 244

turismo@bullas.es

www.bullas.es

6. OFT CALASPARRA (1 persona)

Edificio Casa Granero, C/ Mayor Nº14



Región de Murcia
Consejería de Presidencia,
Turismo y Deportes

30420 CALASPARRA

Teléfono: 968 745 325 / Fax: 968 745 325
oficinadeturismodecalasparra@gmail.com
www.turismocalasparra.es

7. OFT CARAVACA DE LA CRUZ (4 personas)

Calle De Las Monjas, 17

30400 CARAVACA DE LA CRUZ

Teléfono: 968 702 424 / 968 701 003 / Fax: 968 702 767
turismo@caravacadelacruz.es
www.turismocaravaca.org

8. OFICINA DE TURISMO DE CARTAGENA. PALACIO CONSISTORIAL.(2 personas)

Plaza del Ayuntamiento, s/n
30201 CARTAGENA
Teléfono: 968 128 955
Email: infoturismo@ayto-cartagena.es
www.cartagenaturismo.es

9. PUNTO DE INFORMACIÓN DE CARTAGENA. PUERTAS DE SAN JOSE.(1 personas)

Plaza Puertas de San José s/n 30202

Teléfono: 968 128 955
Email: infoturismo@ayto-cartagena.es
www.cartagenaturismo.es

10.OFT LA MANGA DEL MAR MENOR (2 personas)

Gran Vía Km. 0
30380 LA MANGA DEL MAR MENOR (CARTAGENA)
Teléfono: 968 146 136
infoturismolamanga@ayto-cartagena.es
www.marmenor.es

11.OFT CEHEGÍN (1 persona)

Calle López Chicheri, 8

30430 CEHEGÍN

Teléfono: 968 723 550 / Fax: 968 723 555



Región de Murcia
Consejería de Presidencia,
Turismo y Deportes

oficinaturismo@cehegin.es
www.turismocehegin.es

12. OFT FORTUNA (1 persona)

Avenida Juan Carlos I, s/n

30620 FORTUNA

Teléfono: 968 685 586 / Fax: 968 685 676
oficinaturismo@aytofortuna.es
www.aytofortuna.es

13. OFT JUMILLA (1 persona)

Plaza del Rollo, 1

30520 JUMILLA

Teléfono: 968 780 237
oficinaturismo@jumilla.org
www.jumilla.org

14. OFT LA UNION (LA UNIÓN) (2 personas)

Calle Mayor. Edif. Casa del Piñón, 55

30360 LA UNIÓN

Teléfono: 968 541 614
turismo@ayto-launion.com
www.ayto-launion.com

15. OFT LORCA (2 personas)

Plaza de España Nº 7

30800 LORCA

Teléfono: 968 441 914
lorcaturismo@lorca.es
www.lorcaturismo.es



Región de Murcia
Consejería de Presidencia,
Turismo y Deportes

16.PIT CENTRO DE VISITANTES E INTERPRETACIÓN DE LORCA (2 personas)

C/ Puerta de San Ginés, s/n
30800 LORCA
Teléfono: 968 441 914
Email: ciudadelsol@lorca.es
www.lorcaturismo.es/

17.PIT CASTILLO DE LORCA. (1 persona)

Cerro del Castillo, s/n
30800 LORCA
Teléfono: 968 441 914
Email: ciudadelsol@lorca.es
<http://www.lorcaturismo.es/>

18.OFT LOS ALCÁZARES (4 personas)

Avenida 13 de octubre, 12
30710 LOS ALCÁZARES
Teléfono: 968 575 756
turismo@losalcazares.es
www.losalcazares.es

19.OFT MOLINA DE SEGURA (2 personas)

C/ Pensionista,3
30500 MOLINA DE SEGURA
Teléfono: 968 388522
e-mail: oficinadeturismo@molinadesegura.es

página web ayuntamiento: www.molinadesegura.es

20.OFT MORATALLA (1 persona)

Calle Barrio Nuevo s/n - Bajos Ayuntamiento

30440 MORATALLA

Teléfono: 968 730 208 / Fax: 968 730 543
turismo@ayuntamientomoratalla.net
www.ayuntamientomoratalla.net

21.OFT MULA (2 personas)

Convento de San Francisco. C/ Doña Elvira



Región de Murcia
Consejería de Presidencia,
Turismo y Deportes

30170 MULA

Teléfono: 968 661 501 / Fax: 968 660 435

turismo@aytomula.es

www.mula.es

22. OFT MURCIA (4 personas)

Plaza Cardenal Belluga. Edificio Ayuntamiento

30004 MURCIA

Teléfono: 968 358 749 / Fax: 968 358 748

informacion.turismo@ayto-murcia.es

www.turismodemurcia.es

23. OFT PUERTO LUMBRERAS (1 persona)

Avenida Juan Carlos I, S/N Salida autovía 649

30890 PUERTO LUMBRERAS

Teléfono: 968 436 153 / 652 902 268 / Fax: 968 402 410

oficinadeturismo@puertolumbreras.es

www.turismopuertolumbreras.es

24. OFT SAN JAVIER (SANTIAGO DE LA RIBERA). (2 personas)

Calle Padre Juan. Centro Cultural Príncipe de Asturias

30720 SANTIAGO DE LA RIBERA (SAN JAVIER)

Teléfono: 968 571 704 / Fax: 968 573 963

turismo@sanjavier.es

turismo.sanjavier.es/

25. SAN JAVIER - PUNTO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA PLAZA DE ESPAÑA (1 persona)

Plaza de España,

30730 SAN JAVIER

Teléfono: 968 573 700 ext 5351

Email: concejaliadeturismo@sanjavier.es

turismo.sanjavier.es/

26. PUNTO DE INFORMACIÓN DE LOS NAREJOS (2 personas)

Avenida Río Nalón, 17

30710 LOS NAREJOS (LOS ALCÁZARES)

Teléfono: 968 582 119

turismolosnarejos@losalcazares.es

www.losalcazares.es



Región de Murcia
Consejería de Presidencia,
Turismo y Deportes

27.OFT SAN PEDRO DEL PINATAR (4 personas)

Avenida de las Salinas (Edificio CIT), 55
30740 SAN PEDRO DEL PINATAR
Teléfono: 968 182 301 / Fax: 968 183 706
turismo@sanpedrodelpinatar.es
www.sanpedrodelpinatar.es

28.OFT TORRE PACHECO (2 personas)

CAES, Paseo Villa Esperanza, 13
30700 TORRE PACHECO
Teléfono: 968 579 937 / Fax: 968 577 964
Email: turismo@torrepacheco.es
www.torrepacheco.es

29.OFT TOTANA (1 persona)

Plaza de la Balsa Vieja
30850 TOTANA
Teléfono: 968 418 153 / 968 424 058
turismo@totana.es
www.turismo.totana.es

30.OFT YECLA (1 persona)

Plaza Mayor, Casa de los Arcos, s/n
30510 YECLA
Teléfono: 968 754 104 / Fax: 968 790 712
turismo@yecla.es
turismo.yecla.es/

31.OFT MAZARRÓN (4 personas)

Plaza Toneleros, s/n
30860 PUERTO DE MAZARRÓN (MAZARRÓN)
Teléfono: 968 594 426.
/ Fax: 968 153 121
turismo@mazarron.es
visitamazarron.com

32.PUNTO DE INFORMACIÓN DEL AEROPUERTO (2 personas)

Avda. de España 101. 30154 Valladolides y Lo Jurado
30154 MURCIA
Teléfono: +34968929810 Ext. 170293
Email: airport@murciaturistica.es