



Región de Murcia
Consejería de Turismo,
Juventud y Deportes

Instituto de Turismo de la Región de Murcia

Anuncio para la solicitud de presupuestos para la ejecución de una acción formativa sobre la aplicación de la LOPD a los servicios de información turística de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia.

1. Objeto

El ITREM, a través del Área de Innovación lleva a cabo la coordinación técnica y la dirección de Calidad de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia, gestionando la metodología y procesos de trabajo derivados de la Norma UNE EN ISO 9001:2015, Q de calidad Turística y Safe Tourism Certified, así como la plataforma tecnológica de gestión de la Red de Oficinas de Turismo: NEXO, con la finalidad de estandarizar la calidad del servicio de información, disponer de la información regional actualizada, digitalizar los procesos de prestación de los servicios, facilitar la comercialización de los recursos turísticos municipales y mantener una imagen única del servicio en el destino.

Como respuesta a los requisitos de los sistemas de gestión implantados, desarrolla un plan anual de acciones formativas encaminadas a la formación, reciclaje y capacitación de los técnicos de las oficinas de turismo, para su mejora continua y adaptación a los cambios en el entorno y en la prestación de los servicios.

2. Contenidos de la oferta solicitados.

Se solicita por tanto presupuesto para la ejecución de una acción formativa cuyo objetivo sea la profundización en los requisitos de la actual LOPD en los servicios de información turística, comunicaciones con los clientes, gestión de bases de datos e información al usuario, a través de webs, mail, RRSS, procesos de comercialización, etc.

• Título: LOPD en los servicios de información turística.

-Contenido: Requisitos de la LOPD aplicados a la gestión de una oficina de turismo y a la atención a los usuarios, gestión de BBDD, requisitos en el marketing on line y en el email marketing, redes sociales, webs, formularios, etc.

-Duración 5 horas.

-- Fecha 11/11/2021.

-- Horario: 09:00-14:00

Las acciones formativas se realizarán en formato on line a través del campus virtual del Área de Formación del ITREM (CCT) quien llevará a cabo la gestión de inscripciones y pondrá a disposición la herramienta Zoom para la videoconferencia.

3. Requisitos técnicos solicitados.

La empresa adjudicataria deberá:

- Acreditar experiencia en materia de LOPD aplicadas a administraciones públicas.



Región de Murcia
Consejería de Turismo,
Juventud y Deportes

Instituto de Turismo de la Región de Murcia

- Experiencia en la formación en materia de LOPD aplicada a los soportes digitales.
- Desarrollar un entregable / presentación de la acción que será cedido al CCT para su divulgación a través del campus virtual.

4. Datos de contacto:

Belén Hidalgo.

Directora de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia

Belén.hidalgo@itrem.carm.es

968357717