



Región de Murcia
Consejería de Turismo,
Juventud y Deportes

Instituto de Turismo de la Región de Murcia

Anuncio para la solicitud de presupuestos para la ejecución de dos acciones formativas en materia de Accesibilidad a la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia.

1. Objeto

El ITREM, a través del Área de Innovación lleva a cabo la coordinación técnica y la dirección de Calidad de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia, gestionando la metodología y procesos de trabajo derivados de la Norma UNE EN ISO 9001:2015, Q de calidad Turística y Safe Tourism Certified, así como la plataforma tecnológica de gestión de la Red de Oficinas de Turismo: NEXO, con la finalidad de estandarizar la calidad del servicio de información, disponer de la información regional actualizada, digitalizar los procesos de prestación de los servicios, facilitar la comercialización de los recursos turísticos municipales y mantener una imagen única del servicio en el destino.

Como respuesta a los requisitos de los sistemas de gestión implantados, desarrolla un plan anual de acciones formativas encaminadas a la formación, reciclaje y capacitación de los técnicos de las oficinas de turismo, para su mejora continua y adaptación a los cambios en el entorno y en la prestación de los servicios.

2. Contenidos de la oferta solicitados.

Se solicita por tanto presupuesto para la ejecución de dos acciones formativas cuyo objetivo sea la profundización los requisitos de accesibilidad aplicables al servicio de información turística y las instalaciones de las oficinas de turismo, como elemento estratégicos en un destino turístico inteligente.

• Acción formativa Nº1: Turismo accesible en los Destinos Turísticos Inteligentes

-Contenido: El concepto de accesibilidad universal en un destino turístico inteligentes, legislación aplicable a los recursos turísticos (accesibilidad física, señalización), accesibilidad en la información turística (páginas web, soportes informativos, RRSS; mupis, App, etc.)

-Duración 5 horas.

-- Fecha 20/09/2021.

-- Horario: 09:30-14:30

-

• Acción formativa Nº2: Casos de éxito en la aplicación de accesibilidad en los destinos turísticos.

-Contenidos: Buenas prácticas y casos de éxito en la aplicación de la accesibilidad en destinos turísticos .

-Duración: 5 horas.

-- Fecha 07/10/2021.

--Duración: 5 horas .

-Horario: 09:00-15:00



Región de Murcia
Consejería de Turismo,
Juventud y Deportes

Instituto de Turismo de la Región de Murcia

Las acciones formativas se realizarán en formato on line a través del campus virtual del Área de Formación del ITREM (CCT) quien llevará a cabo la gestión de inscripciones y pondrá a disposición la herramienta Zoom para la videoconferencia.

3. Requisitos técnicos solicitados.

La empresa adjudicataria deberá:

- Acreditar experiencia en el desarrollo de acciones en materia de accesibilidad turística.
- Experiencia en la formación de acciones de accesibilidad turística.
- Desarrollar un entregable / presentación de la acción que será cedido al CCT para su divulgación a través del campus virtual.

4. Datos de contacto:

Belén Hidalgo.

Directora de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia

Belen.hidalgo@itrem.carm.es

968357717