



Anuncio para Contratación de la Gestión y Coordinación de la acción formativa Curso de Gestores de Destinos Turísticos Inteligentes Región de Murcia 2022.

1. Objeto

La Consejería de Turismo, Cultura, Deportes y Juventud de la Región de Murcia, tiene como una de sus líneas estratégicas la digitalización de los destinos turísticos y la difusión del modelo de Destino Turístico Inteligente desarrollado por la Secretaría de Estado de Turismo a través de Segittur, como herramienta de conversión a un modelo de gestión turística más sostenible, innovador, accesible, seguro y tecnológicos.

Esta línea de actuación se ve reforzada en septiembre de 2019 con la incorporación del Instituto de Turismo de la región de Murcia (Itrem) como miembro institucional a la Red de Destinos Turísticos inteligentes y con la adhesión de los municipios de Murcia, Cartagena y Lorca como destinos turísticos adheridos a la Red.

El pasado 26 de febrero de 2020, la colaboración entre Segittur y la Consejería de Turismo, Juventud y Deportes, se materializa en la firma del convenio por el cual el ITREM se convierte en “ventanilla única” de los DTI de la Región de Murcia, convirtiéndose la Consejería de Turismo, Juventud y Deportes en el organismo impulsor y coordinador de los proyectos DTI a nivel regional.

En la actualidad son siete los destinos de la Región de Murcia, adheridos a la Red DTI Nacional: Águilas, Caravaca, Cartagena, Fortuna, Lorca, Los Alcázares, Mazarrón, Murcia, Mancomunidad de Sierra Espuña, La Unión, Yecla, Torre Pacheco, Mula y San Javier.

En esta línea de actuación se pretende llevar a cabo una acción que permita capacitar a los técnicos gestores de los destinos de la Región de Murcia, en el modelo DTI con la finalidad de aterrizar los requisitos solicitados a la realidad local y presentar casos prácticos en cada uno de los ejes de la norma que les permita establecer las actuaciones del Plan Director DTI.

2. Contenidos de la oferta solicitados.

Se solicita por tanto presupuesto para la coordinación y gestión del curso “Gestores de DTI Región de Murcia 2022, cuyas características son las siguientes:

Destinatarios.

Responsables técnicos de municipios y mancomunidades turísticas y profesionales del sector implicados en el desarrollo e implantación del DTI.

Formato.

Se establece para este curso un formato on line con una jornada de apertura y un total de 9 sesiones con una duración de 2 horas (19 horas), con una jornada semanal a empezar en mayo y finalizar en julio, celebrado en día a convenir de la semana.





Organización de las Jornadas formativas:

Jornada 1 Modelo de DTI (1 horas)

- Inauguración institucional. 30 min
- El modelo de gestión de un DTI. 30 min

Jornada 2: El Eje de Gobernanza (2 horas)

- Descripción del eje Gobernanza. 60 min
- La planificación del DTI y constitución del Ente Gestor. 60 min

Jornada 3: El Eje de Gobernanza (2 horas)

- Marketing del destino. 30min
- Reputación del destino. 30 min
- Visibilidad 360. 30min
- Herramientas para la promoción del destino. 30 min.

Jornada 4: El Eje de Innovación (2 horas).

- Descripción del eje Innovación. 60 min
- ¿Cómo abordar la innovación turística en un DTI?. 60 min

Jornada 5: Eje de Tecnología I – Tecnologías aplicadas al destino (2 horas).

- Descripción del eje Tecnología. 60 min
- Smart Office (Captación de fondos, sistemas de gestión de DTI). 30 min
- Conectividad y Sensorización. 30 min

Jornada 6: Eje de Tecnología II (2 horas) – Tecnologías aplicadas al ciclo del viaje

- Oficinas 365.
- Web, Mupis, totem. Semántica, posicionamiento SEO y SEM)
- App informativas.
- Chatbots.

Jornada 7: El Eje de Tecnología III (2 horas)-Inteligencia Turística

- Introducción a los sistemas de Inteligencia turística. 30 min
- Herramientas para la inteligencia turística (Big Data, plataformas, etc.) 90 min
- Smart Office Región de Murcia. 30 min





Jornada 8: Eje de Tecnología III (2 horas) aplicadas a las pyme conectadas

- Promoción del destino y sus empresas. 30 min
- Gestión inteligente y conectada del alojamiento al destino. 45 min
- Gestión inteligente y conectada de las empresas de actividades al destino. 45 min

Jornada 9: Eje de Sostenibilidad (2 horas)

- Descripción del eje de Sostenibilidad. 60 min.
- Medición de la sostenibilidad medioambiental, social y económica. 30 min.
- Relación con los ODS y la Agenda Urbana. 30 min

Jornada 10: Eje de Accesibilidad (2 horas)

- Descripción del eje de accesibilidad. 60 min.
- Diagnóstico para un destino accesible. 60 min

3. Soporte para la acción formativa.

La acción formativa se llevará a cabo en formato on line a través del campus virtual del Área de Formación del ITREM (CCT) y pondrá a disposición la herramienta Zoom para la videoconferencia.

Se requiere para la difusión de la acción formativa la realización de los siguientes soportes:

- Programa general de la acción formativa maquetado, que incluirá los logotipos de la Consejería de Turismo, Cultura, Juventud y Deportes de la Región de Murcia y el logotipo del ITREM como miembro de la Red DTI.
- Banner para RRSS (Twitter, Linkeding) para cada una de las sesiones.

4. Requisitos de la oferta.

1) Ponentes.

Deberán ser expertos en la materia y máximos representantes a nivel nacional del modelo de Destino Turístico Inteligente.

Siendo necesaria la acreditación de estos requisitos tanto a nivel de entidad que participe como a nivel de ponente, a través de breve descripción del currículo del ponente y de la empresa / organización de la que procede.





2) Experiencia de la empresa adjudicataria

La empresa adjudicataria deberá:

- Acreditar experiencia en la implantación del modelo de Destinos Turísticos Inteligentes.
- Experiencia en la formación de acciones enfocadas a los técnicos municipales y gestores de destinos inteligentes

3) Datos de contacto:

Belén Hidalgo.
Coordinadora del Área de Innovación
Belén.hidalgo@itrem.carm.es
968357717

