



## **Anuncio para la solicitud de presupuestos para la ejecución de una acción en materia de Introducción práctica a la gestión sostenible del turismo dirigido a la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia.**

### **1. Objeto**

El ITREM, a través del Área de Innovación lleva a cabo la coordinación técnica y la dirección de Calidad de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia, gestionando la metodología y procesos de trabajo derivados de la Norma UNE EN ISO 9001:2015, Q de calidad Turística y Safe Tourism Certified, así como la plataforma tecnológica de gestión de la Red de Oficinas de Turismo: NEXO, con la finalidad de estandarizar la calidad del servicio de información, disponer de la información regional actualizada, digitalizar los procesos de prestación de los servicios, facilitar la comercialización de los recursos turísticos municipales y mantener una imagen única del servicio en el destino.

Como respuesta a los requisitos de los sistemas de gestión implantados, desarrolla un plan anual de acciones formativas encaminadas a la formación, reciclaje y capacitación de los técnicos de las oficinas de turismo, para su mejora continua y adaptación a los cambios en el entorno y en la prestación de los servicios.

### **2. Contenidos de la oferta solicitados.**

Se solicita por tanto presupuesto para la impartición de una acción formativa **destinada a plantear de manera practica a un municipio las claves de la gestión sostenible del turismo**

**El contenido deberá abordar los temas a continuación expuestos:**

- Introducción al concepto de turismo sostenible.
- Sistemas de gestión acreditados para el turismo sostenible.
- Desarrollo y diseño de productos sostenibles.
- Casos de éxito.

-Duración 4 horas. De 09:00-13:00

-- Fecha **20/10/22**

Las acciones formativas se realizarán en formato on line a través del campus virtual del Área de Formación del ITREM (CCT) quien llevará a cabo la gestión de inscripciones y pondrá a disposición la herramienta Zoom para la videoconferencia.

### **3. Requisitos técnicos solicitados.**

La empresa adjudicataria deberá:



- Acreditar experiencia en el desarrollo de proyectos de turismo sostenible.
- Experiencia en la formación de acciones de turismo sostenible a destinos.
- Desarrollar un entregable / presentación de la acción que será cedido al CCT para su divulgación a través del campus virtual.

#### **4. Datos de contacto:**

Belén Hidalgo.

Directora de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia

[Belen.hidalgo@itrem.carm.es](mailto:Belen.hidalgo@itrem.carm.es)

968357717