



Anuncio para la solicitud de presupuestos para la ejecución de dos acciones formativas materia de diseño y desarrollo itinerarios turísticos en la naturaleza y patrimoniales dirigido a la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia.

1. Objeto

El ITREM, a través del Área de Innovación lleva a cabo la coordinación técnica y la dirección de Calidad de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia, gestionando la metodología y procesos de trabajo derivados de la Norma UNE EN ISO 9001:2015, Q de calidad Turística y Safe Tourism Certified, así como la plataforma tecnológica de gestión de la Red de Oficinas de Turismo: NEXO, con la finalidad de estandarizar la calidad del servicio de información, disponer de la información regional actualizada, digitalizar los procesos de prestación de los servicios, facilitar la comercialización de los recursos turísticos municipales y mantener una imagen única del servicio en el destino.

Como respuesta a los requisitos de los sistemas de gestión implantados, desarrolla un plan anual de acciones formativas encaminadas a la formación, reciclaje y capacitación de los técnicos de las oficinas de turismo, para su mejora continua y adaptación a los cambios en el entorno y en la prestación de los servicios.

2. Contenidos de la oferta solicitados.

Se solicita por tanto presupuesto para la impartición de una acción formativa **destinada a plantear de manera practica el diseño y desarrollo de itinerarios en la naturaleza y patrimoniales**, con los siguientes objetivos:

- Conocer técnicas para el desarrollo de itinerarios.
- Catalogar los itinerarios según las características, tipos y potencialidades de las rutas e itinerarios turísticos patrimoniales y de naturaleza.
- Ofrecer herramientas para la planificación, diseño y desarrollo de rutas e itinerarios.
- Aprender a aprovechar comunicativa y turísticamente las rutas e itinerarios culturales.

Las acciones formativas se impartirán on line en las siguientes fechas:

Técnicas para el diseño eficaz de itinerarios turísticos patrimoniales	ON LINE	09/11/2023	09:00-13:00
Técnicas para el diseño eficaz de itinerarios y rutas turísticas de naturaleza	ON LINE	14/12/2023	09:00-13:00



Las acciones formativas se realizarán en formato on line a través del campus virtual del Área de Formación del ITREM (CCT) quien llevará a cabo la gestión de inscripciones y pondrá a disposición la herramienta Zoom para la videoconferencia.

3. Requisitos técnicos solicitados.

La empresa adjudicataria deberá:

- Acreditar experiencia en el desarrollo de proyectos de itinerarios patrimoniales y de naturaleza.
- Experiencia en la formación de acciones de turismo.
- Desarrollar un entregable / presentación de la acción que será cedido al CCT para su divulgación a través del campus virtual.

4. Datos de contacto:

Belén Hidalgo.

Directora de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia

Belen.hidalgo@itrem.carm.es

968357717