



Anuncio para contratación de la ejecución de una acción de Cálculo de la Huella de Carbono dirigido a la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia.

1. Objeto

El ITREM, a través del Área de Innovación lleva a cabo la coordinación técnica y la dirección de Calidad de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia, gestionando la metodología y procesos de trabajo derivados de la Norma UNE EN ISO 9001:2015, Q de calidad turística y S de Sostenibilidad Turísticas, así como la plataforma tecnológica de gestión de la Red de Oficinas de Turismo: NEXO, con la finalidad de estandarizar la calidad del servicio de información, disponer de la información regional actualizada, digitalizar los procesos de prestación de los servicios, facilitar la comercialización de los recursos turísticos municipales y mantener una imagen única del servicio en el destino.

Como respuesta a los requisitos de los sistemas de gestión implantados, desarrolla un plan anual de acciones formativas encaminadas a la formación, reciclaje y capacitación de los técnicos de las oficinas de turismo, para su mejora continua y adaptación a los cambios en el entorno y en la prestación de los servicios.

2. Contenidos de la oferta solicitados.

Se solicita por tanto presupuesto para la impartición de una acción formativas cuyo objetivo sea aplicar el cálculo de la Huella de Carbono en las oficinas de Turismo, como cumplimiento al compromiso con los Objetivos de Desarrollos Sostenible de la Norma S de Sostenibilidad Turística.

- **Acción formativa: Cálculo de la Huella de Carbono y aplicación del concepto de economía circular en las Oficinas de Turismo.**

Contenido:

- Que es la huella de carbono, cumplimiento de los ODS.
- Técnicas y herramientas de cálculo de la huella de carbono
- Taller práctico para el cálculo de la huella de carbono.
- Difusión y comunicación de resultados a las partes interesadas.
- Concepto de economía circular.
- Aplicación de la economía circular a los servicios de información turística de las oficinas de turismo.
- **- Fecha:** 17 y 18/03/2023, en horario 09:00-13:00.
- **Duración 8 horas.**

3. Requisitos técnicos solicitados.

Las acciones formativas se realizarán en formato on line a través del campus virtual del Área de Formación del ITREM (CCT) quien llevará a cabo la gestión de inscripciones y pondrá a disposición la herramienta Zoom para la videoconferencia.

La empresa adjudicataria deberá:

- Acreditar la experiencia de los formadores en materia de proyectos de sostenibilidad medioambiental.
- Experiencia en la formación de acciones enfocadas a los técnicos de turismo de entidades municipales.
- Desarrollar un entregable / presentación de la acción que será cedido al CCT para su divulgación a través del campus virtual.



Región de Murcia
Consejería de Presidencia, Turismo, Cultura,
Juventud, Deportes y Portavocía



4. Datos de Contacto.

Belén Hidalgo.
Directora de Calidad de la Red de Oficinas de Turismo.
968357761
Belen.hidalgo@carm.es