



Anuncio para la contratación del desarrollo del Plan de formación para la puesta en marcha del DTI, destinada a los gestores de destino y técnicos de oficinas de turismo.

1. Objeto

El ITREM, a través del Área de Innovación lleva a cabo la coordinación técnica y la dirección de Calidad de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia, gestionando la metodología y procesos de trabajo derivados de la Norma UNE EN ISO 9001:2015, Q de calidad turística y S de Sostenibilidad Turística, implantados en la Red.

Así mismo lleva acciones para el impulso y transformación de los municipios en Destinos Turísticos Inteligentes, fomentando el desarrollo de órganos de gobernanza como es la Mesa DTI Región de Murcia y la formación de los gestores de los destinos.

2. Contenidos de la acción.

Se solicita por tanto presupuesto para la ejecución de tres acciones formativas cuyo objetivo sea aterrizar los diferentes ejes del modelo DTI en el municipio y poner en marcha el plan de acciones tras el diagnóstico DTI del destino.

Acción 1: Eje de Gobernanza: desarrollo del plan director y constitución del ente gestor de un Destino Turísticos Inteligente.

Objetivos:

- Introducción a la planificación y gestión del DTI.
- Análisis de los resultados del diagnóstico y priorización de acciones.
- Constitución del Ente Gestor (Smart Office). Gobernanza público- privada.
- Desarrollo del plan director DTI del destino.
- Monitorización del plan director e indicadores de seguimiento de un DTI.

Duración 4 horas.

Fecha 16/03/2023

Horario: 09:00-13:00

Acción 2: Eje de Sostenibilidad: sostenibilidad medioambiental y patrimonial en un DTI.

Objetivos:

- Requisitos de sostenibilidad medioambiental y patrimonial en un DTI.
- Planificación de las acciones de gestión medioambiental del destino.
- Importancia de las Smart City en el modelo DTI.
- Gestión sostenible del patrimonio.

Duración 4 horas.

Fecha 20/04/2023.

Horario: 09:00-13:00



Acción 3. Eje de Innovación. La innovación llevada a un DTI.

Objetivos:

- Requisitos del eje de Innovación en un DTI.
- Planificación de la innovación turística del destino.
- Gestión de la Innovación turística del destino.
- Impulso a la innovación turística, desarrollo del ecosistema innovador del destino.

Duración 4 horas.

Fecha 15/06/2022.

Horario: 09:00-13:00

Las acciones formativas se llevará a cabo en formato on line a través del campus virtual del Área de Formación del ITREM (CCT) quien llevará a cabo la gestión de inscripciones y pondrá a disposición la herramienta Zoom para la videoconferencia.

3. Requisitos técnicos solicitados.

La empresa adjudicataria deberá:

- Acreditar la experiencia del equipo formador asignado al proyecto en el desarrollo e implantación del modelo DTI.
- Desarrollar un entregable / presentación de la acción que será cedido al CCT para su divulgación a través del campus virtual.

4. Datos de contacto.

Belén Hidalgo.

Directora de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia

Belen.hidalgo@itrem.carm.es

968357761