



ANUNCIO PARA LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN DE TERCERA PARTE DEL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICO DE LA REGIÓN DE MURCIA POR ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN ACREDITADA POR ENAC PARA ISO 9001.

1. Objeto

El ITREM, a través del Área de Innovación lleva a cabo la coordinación técnica y la dirección de Calidad de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia, gestionando la metodología y procesos de trabajo derivados de la Norma UNE EN ISO 9001:2015, así como la plataforma tecnológica de gestión de la Red de Oficinas de Turismo: NEXO, con la finalidad de estandarizar la calidad del servicio de información, disponer de la información regional actualizada, digitalizar los procesos de prestación de los servicios, facilitar la comercialización de los recursos turísticos municipales y mantener una imagen única del servicio en el destino.

Se requiere presupuesto para la realización del ciclo de auditorías externas (renovación, primer seguimiento y segundo seguimiento) del sistema de calidad ISO 9001 en **MULTISITE** para el ciclo 2024-2026.

2. Alcance del Sistema.

La RED DE OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE LA REGIÓN DE MURCIA, tiene como misión satisfacer la demanda de información dentro del sector turístico a los visitantes / turistas que lo soliciten, ya sea en origen (consumidores potenciales) o en el propio destino (consumidores del producto turístico), informándoles sobre los recursos naturales y culturales de la oferta existente en destino.

“El alcance del sistema del presente sistema de calidad contempla los siguientes servicios prestados por las Oficinas de información turística: Atención a las demandas de información local y regional. Asesoramiento turístico local. Comercialización de productos turísticos. Promoción del destino turístico.

El alcance abarca la Oficina Central perteneciente al Instituto de Turismo de la Región de Murcia y 33 sites. Pudiendo consultar los detalles en el Anexo I de este documento.

3. Requisitos técnicos.

La entidad de certificación deberá estar acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación ENAC.

4. Datos de contacto:

Belén Hidalgo.

Directora de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia

Belen.hidalgo@itrem.carm.es

968357761



SITE	DESTINO	Municipio	Dirección	Teléfono	Mail	Web	Trabajadores	Nº Site Auditoria ISO 9001
Oficina central	INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA	Murcia	Avd. Juana Jugán Nº2 30008, Murcia	968357761	belen.hidalgo@car m.es	turismoregiondemurcia.es	1	1
Site	ABANILLA	Abanilla	Calle Pío XII, 12B	968 684 075- 680 204 720	turismo@abanilla.es	http://turismo.abanilla.es/	1	1
Site	ABARÁN	Abarán	Plaza de la Zarzuela , nº26 30550 ABARÁN	tel:660206730 // 968770040 ext 3869	oficinaturismo@abaran.es	www.abaran.es	1	1
Site	ÁGUILAS	Águilas	Plaza Antonio Cortijos, s/n	968 493 285 / 968 493 173	turismo@aguilas.es	www.aguilas.es	3	1
Site	ALHAMA DE MURCIA	Alhama de Murcia	Plaza Constitución. Frente Auditorio, 10	968 633 512	turismo@alhamademurcia.es	www.turismo.alhamademurcia.es	2	1
Site	ARCHENA	Archena	Avda. del Carril, S/N Junto Centro Cultural	626624188	marisaperez@archena.es		1	1
Site	BLANCA	Blanca	Plaza de la Iglesia, 1	868169945	turismo@blanca.es	www.blanca.es	1	1
Site	BULLAS	Bullas	Avenida de Murcia, 75	968 652 244	turismo@bullas.es	http://rvbullas.es/rutadelvino/portfolio/oficina-de-turismo-de-bullas/	1	1
Site	CALASPARRA	Calasparra	C/ MAYOR, N14	968 745 325	oficinadeturismodecalasparra@gmail.com	http://www.turismo calasparra.es	1	1
Site	CARAVACA DE LA CRUZ	Caravaca de la Cruz	Calle De Las Monjas, 19	968 702 424 / 968 701 003	turismo@caravacadelacruz.es	www.turismocaravaca.com	4	1



Site	CARTAGENA	Cartagena	Plaza del Ayuntamiento, s/n	968 128 955	infoturismo@ayto-cartagena.es	www.cartagenaturismo.es	2	1
Site	CEHEGÍN	CEHEGÍN	Calle López Chicheri, 8	968 723 550	oficinaturismo@cehegin.es	www.turismocehegin.es	1	1
Site	CIEZA	Cieza	Plaza de España, s/n	968 453 500	oficina.turismo@cieza.es	www.ciezaturistica.es	2	1
Site	FORTUNA	Fortuna	Avenida Juan Carlos I, s/n	968 685 586	oficinaturismo@aytofortuna.es	www.aytofortuna.es	1	1
Site	JUMILLA	Jumilla	Plaza del Rollo, 1	968 780 237	oficinaturismo@jumilla.org	www.jumillaturismo.es	1	1
Site	LA MANGA DEL MAR MENOR	La Manga (Cartagena)	Gran Vía Km. 0	968 12 89 55 - Ext. 2	infoturismolamanga@ayto-cartagena.es		1	1
Site	LA UNIÓN	La Unión	CALLE JACINTO CONESA, 21 30360 LA UNIÓN	968 541 614	turismo@ayto-launion.org	www.ayto-launion.com	1	1
Site	LORCA	Lorca	Plaza de España, 7	968 441 914	lorcaturismo@lorca.es	www.lorcaturismo.es	2	1
Site	LOS ALCÁZARES	Los Alcázares	Avenida 13 de Octubre, 12	968 575 756	turismo@losalcazar.es	http://www.losalcazares.es	2	1
Site	MAZARRÓN	Mazarrón	Plaza Toneleros, s/n	968 594 426	turismo@mazarron.es	http://www.visitamazarron.com/	4	1
Site	MOLINA DE SEGURA	Molina de Segura	C/ Pensionista, 3	968 388 522	oficinadeturismo@molinadesegura.es	molinadesegura.es	2	1
Site	MORATALLA	Moratalla	C/ Dramaturgo Jose Rogelio F. Lozano s/n. Bajo del Ayuntamiento 30440 Moratalla	968 730 208	turismo@ayuntamientomoratalla.net	www.ayuntamiento moratalla.net	1	1



Site	MULA	Mula	Convento de San Francisco. C/ Doña Elvira	968 661 501	turismo@aytomula.es	http://www.turismo demula.es/	1	1
Site	MURCIA	Murcia	Plaza Cardenal Belluga. Edificio Ayuntamiento	968 35 86 00. Ext. 50681/50682/50683	turismomurcia@salzilloso.com	www.turismodemurcia.es	4	1
Site	PIT AEROPUERTO	Murcia	Avda. de España 101. 30154 Valladolises y Lo Jurado	+34968929810 Ext. 170293	airport@turismoregiondemurcia.es	https://turismoregiondemurcia.es	2	1
Site	PIT CASTILLO DE LORCA	Lorca	Cerro del Castillo, s/n	968 441 914	ciudadelsol@lorca.es	http://www.lorcaturismo.es/	2	1
Site	PIT CENTRO DE VISITANTES LORCA	Lorca	C/ Puerta de San Ginés, s/n	968 441 914	ciudadelsol@lorca.es	http://www.lorcaturismo.es/	2	1
Site	PIT LOS NAREJOS - ALCAZARES	Los Alcázares	Avda. Cartagena, esquina C/ Piscis	968 582 119	turismolosnarejos@losalcazares.es	http://www.losalcazares.es	2	1
Site	PUERTO LUMBRERAS	Puerto Lumbreras	Avenida Juan Carlos I, S/N Salida autovía 649	968436153/652902268	oficinadeturismo@puertolumbreras.es	http://www.turismo puertolumbreras.es	1	1
Site	SAN JAVIER	San Javier	Calle Padre Juan. Centro Cultural Príncipe de Asturias	968 571 704	turismo@sanjavier.es	http://turismo.sanjavier.es/	2	1
Site	SAN PEDRO DEL PINATAR	San Pedro	Avenida de las Salinas (Edificio CIT), 55	968 182 301	turismo@sanpedrodelpinatar.es	www.sanpedrodelpinatar.es	4	1
Site	TORRE PACHECO	Torre Pacheco	CAES, Paseo Villa Esperanza, 13	968 579 937	turismo@torrepacheco.es	www.torrepacheco.es	2	1
Site	TOTANA	Totana	Plaza de la Balsa Vieja	968 418 153/968 424 058	turismo@totana.es	www.turismo.totana.es	1	1



Región de Murcia
Consejería de Turismo, Cultura,
Juventud y Deportes



Site	YECLA	Yecla	Plaza Mayor, Casa de los Arcos, s/n	968 754 104	turismo@yecla.es	http://turismo.yecla.es/	2	1
	Totales						61	34