



## ANUNCIO PARA LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE INSTALACIÓN DE UN MUPI DIGITAL EN LA OFICINA DE TURISMO DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE MURCIA COMO SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA 24/7

### 1. Objeto

El ITREM, a través del Área de Innovación lleva a cabo la coordinación técnica y la dirección de Calidad de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia, gestionando la metodología y procesos de trabajo derivados de la Norma UNE EN ISO 9001:2015, así como la plataforma tecnológica de gestión de la Red de Oficinas de Turismo: NEXO, con la finalidad de estandarizar la calidad del servicio de información, disponer de la información regional actualizada, digitalizar los procesos de prestación de los servicios, facilitar la comercialización de los recursos turísticos municipales y mantener una imagen única del servicio en el destino.

Conscientes del papel de las nuevas tecnologías en los procesos de información turística y la necesidad de mejora de la experiencia del cliente, se quiere integrar en el Punto de Información del Aeropuerto, un mapa digital que facilite información al turista 24/7.

### 2. .Especificaciones técnicas del dispositivo

Se solicita presupuesto para la configuración, instalación y mantenimiento de un Mupi (Mobiliario Urbano para Publicidad Interior) dispositivo interactivo y digital diseñado para proporcionar información y orientación turística a los visitantes y turistas las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

El dispositivo deberá ajustarse a las restricciones derivadas de su ubicación en el punto de información turística del Aeropuerto Internacional de la Región de Murcia, debiendo estar integrado en la estructura del mismo.

Se valorarán en la propuesta técnica los siguientes requisitos:

Especificaciones Técnicas Requeridas:

- **Tamaño de la Pantalla:** La pantalla del Mupi Digital debe tener un tamaño mínimo de 0.252x0.252 mm, con tecnología de alta definición.
- **Tipo de Pantalla:** Se prefiere una pantalla LED de alta calidad y brillo para garantizar una visibilidad óptima durante el día y la noche.
- **Resolución:** La resolución mínima requerida es de 1920\*1080 pixel para una reproducción nítida de contenido multimedia.
- **Brillo:** El Mupi debe ser capaz de ajustar automáticamente el brillo según las condiciones de iluminación ambiental para un rendimiento óptimo.



- **Sistema Operativo:** Se debe proporcionar un sistema operativo confiable y actualizable que admita la reproducción de contenido multimedia y la gestión remota.
- **Conectividad:** El Mupi Digital debe contar con opciones de conectividad Wi-Fi y Ethernet para actualizaciones de contenido y supervisión remota.
- **Protección y Resistencia:** La unidad debe ser resistente a la intemperie, aunque se instale en el interior del Aeropuerto y contar con protección contra vandalismo.
- **Capacidad Táctil:** Esta debe ser altamente sensible y de alta resolución para ofrecer una experiencia interactiva de alta calidad.
- **Integración de contenidos:** El sistema operativo debe integrar el servicio web de la plataforma Nexo para la actualización de los contenidos de agenda de eventos turísticos y recursos. Dado que la información turística tiene ámbito regional el diseño de la pantalla principal deberá mostrar la totalidad de la oferta turística según destino, tipología de producto, etc., Este diseño será consensuado en todo momento con el ITREM.
- **Sistema de Gestión de Contenido (CMS):** Si bien la integración de contenidos se realizará vía servicio web, se dispondrá de un CMS fácil de usar que permita la gestión de contenidos adicionales multimedia de manera eficiente y en tiempo real.
- **Adaptación del diseño:** Debe permitir la adaptación del diseño a la imagen u requerimientos solicitados por el ITREM y en concordancia con el manual de estilo del portal turismoregiondemurcia.es
- **Seguridad:** Debe contar con medidas de seguridad, como bloqueo físico y protección de datos, para garantizar el funcionamiento seguro y la integridad del contenido.
- **Soporte Técnico:** El proveedor debe ofrecer un contrato de soporte técnico, que incluya mantenimiento preventivo y solución de problemas durante al menos el primer año de instalación del equipo.
- **Monitorización de interacciones:** Se requiere que bien dentro del CMS o a través de un servicio web se recopile y analicen los principales indicadores de interacción del usuario con el equipo: perfil del usuario, preferencias de producto, número de interacción, duración de la interacción, etc.

### 3. Datos de contacto:

Belén Hidalgo. Jefe del Área de innovación. ITREM

[belen.hidalgo@itrem.carm.es](mailto:belen.hidalgo@itrem.carm.es) /968357761

