



Con el fin de dar continuidad a la estrategia de posicionamiento online de la Región de Murcia a través del portal www.turismoregiondemurcia.es, así como para llevar a cabo las iniciativas de innovación, comunicación y promoción turística planteadas por el Itrem, se dará continuidad a los diferentes desarrollos y funcionalidades que se han puesto en marcha o están en vías de implementarse, siguiendo varias líneas estratégicas:

- **Estrategia de marketing de contenido de alto valor** para el usuario que nos visita.
 - Estrategia de conversión a través de la **captación de datos** cualificados de potenciales clientes y con interés en la Región de Murcia.
 - Estrategia de **remarketing y fidelización** del usuario según sus intereses y motivaciones en el destino.

Tras la finalización del servicio de mantenimiento ejecutado 2021-2023, se hace necesario la continuación de la contratación para la asistencia y desarrollo de los trabajos que se han desempeñado desde el servicio de documentación para el portal turístico institucional www.turismoregiondemurcia.es, el portal profesional www.itrem.es, www.caminodecaravacadelacruz.es y microsite gestionadas por el Instituto de Turismo de la Región de Murcia.

DESCRIPCIÓN DEL OBJETO: SERVICIO DOCUMENTAL WEB. Los trabajos propios de este servicio son de análisis y documentación, y debe estar coordinado con el servicio de desarrollo y programación de mantenimiento de las funcionalidades del portal, sobre todo de cara al posicionamiento y visibilidad de los portales en los buscadores.

Del servicio se requieren tareas como:

- Gestionar las fichas de recursos del portal a través de la información que proporcionan las Oficinas de Turismo, entidades colaboradas y otros canales de comunicación.
- Revisión de las fichas de recursos del portal
- Atender las peticiones que llegan a través de noreply, responder o dirigir a los responsables.
- Atender los correos de empresas@turismoregiondemurcia.es y agenda@turismoregiondemurcia.es
- Elaboración de especiales según los contenidos y el diseño facilitado.
- Reestructuración de páginas del portal de turismoregiondemurcia.es según el diseño y el contenido facilitado
- Modificación y gestión de la información de empresas de turismo de la Región de Murcia en función de la información facilitada por registro de empresas del Itrem y los propios propietarios de los establecimientos turísticos.
- Publicación de artículos del blog en la plataforma habilitada para ello, en función del contenido y el diseño facilitado.
- Coordinación junto con el responsable del portal para la creación de nuevo contenido y revisión del existente.



- Actualización de la página del Itrem según necesidades de distintas oficinas del Itrem.
- Reestructuración de la página www.caminodecaravacadelacruz.es, coordinado por el Itrem junto con los entes implicados (Fundación Camino de la Cruz, Ayto. de Caravaca, Cofradía y Diócesis).
- Mantenimiento y gestión de la Agenda de Turismo Región de Murcia

REQUISITOS MÍNIMOS EXIGIDOS AL PERSONAL ENCARGADO DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

El personal del equipo de trabajo adscrito a la ejecución del servicio, deberá poseer una titulación adecuada a la materia objeto del contrato y tener una experiencia mínima de diez años en la realización de proyectos similares en los que se pretende contratar, estando en activo en esta actividad durante los últimos 5 años.

Se requiere, asimismo, experiencia profesional previa en el mantenimiento de páginas web y sindicación de contenidos así como el manejo de herramientas informáticas y programas imprescindibles para la realización de los contenidos descritos anteriormente tales como Photoshop, Freehand, Illustrator, etc... Se busca que el perfil también tenga conocimientos en aplicaciones de IA relacionadas con el turismo, así como habilidades y trayectoria en la creación de contenido específico para este sector. Se valora el conocimiento y la experiencia práctica en el desarrollo de soluciones tecnológicas aplicadas al ámbito turístico así como conocimientos en Hubspot.

Reuniones presenciales en las oficinas del ITREM:

Se requieren dos reuniones a la semana presenciales de seguimiento de proyectos en las instalaciones del ITREM. Los trabajos objeto del presente contrato serán realizados desde las oficinas del adjudicatario: las reuniones de inicio/lanzamientos de cada uno de los proyectos, toma de requisitos y seguimiento serán realizadas en las oficinas del ITREM (siendo condición que sean presenciales). En ningún caso, será objeto de facturación los desplazamientos que sean necesarios realizar por parte del adjudicatario a las dependencias del ITREM.

EJECUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN: 6 meses desde su formalización.

PRESUPUESTO MÁXIMO DE LICITACIÓN: 14.999 € + IVA.

Toñi Gallego Stabilito

Commerce & Website Manager | Oficina de Promoción

Tf. 968357241

@: antonia.gallego@carm.es