



Con el fin de dar continuidad a la estrategia de posicionamiento online de la Región de Murcia a través del portal [www.turismoregiondemurcia.es](http://www.turismoregiondemurcia.es), así como para llevar a cabo las iniciativas de innovación, comunicación y promoción turística planteadas por el Itrem, se dará continuidad a los diferentes desarrollos y funcionalidades que se han puesto en marcha o están en vías de implementarse.

Tras la finalización del servicio de mantenimiento ejecutado durante 2021-2023, se hace necesario la continuación de la contratación para la asistencia y desarrollo de los trabajos de programación de las funcionalidades para el portal institucional promocional [www.turismoregiondemurcia.es](http://www.turismoregiondemurcia.es), el portal profesional [www.itrem.es](http://www.itrem.es), [www.caminodecaravacadelacruz.es](http://www.caminodecaravacadelacruz.es) y microsite gestionadas por el Instituto de Turismo de la Región de Murcia.

DESCRIPCIÓN DEL OBJETO. SERVICIO DE DESARROLLO/PROGRAMACIÓN WEB. Servicio de asistencia y desarrollo de los trabajos de análisis y programación de las funcionalidades planteadas según nuevo restyling de diseño web y mantenimiento de las existentes, en un entorno propio ya que se trabaja en un gestor de contenidos realizado a medida según las necesidades del servicio. Dicho gestor funciona con base de datos oracle y está programado en forms6 y pl/sql integrado en la plataforma de aplicaciones del Itrem denominada "Gictur".

Del servicio se requieren tareas como:

- Creación de nuevos tipos de objetos en el Portal Turístico Regional incluyendo sus mantenimientos, prestando especial atención en su versión para dispositivos móviles.
- Creación de efectos visualmente atractivos y no intrusivos en los tipos de objetos del Portal Turístico Regional que sean susceptibles de implementarse.
- Creación de nuevos mantenimientos para las nuevas microsites en idiomas.
- Creación de nuevas páginas mediante el uso del lenguaje pl/sql (webdb) y bases de datos de Oracle así como su maquetación con HTML5 y CSS3, teniendo en cuenta el diseño adaptativo para su correcta visualización en distintos dispositivos.
- Mantenimiento de las aplicaciones necesarias para el mantenimiento de los portales ya existentes en entorno Forms6 de Oracle.
- Creación y seguimiento estadístico de campañas informativas mediante el uso de notificaciones web push.
- Maquetación en html5 y css3 de materiales gráficos que fueran necesarios en ocasiones puntuales, newsletters, especiales, etc.



- Testeo y revisión de todas las webs existentes con el fin de optimizar su funcionamiento y detección de errores en su programación.
- Optimización de las imágenes y documentos de todas las webs dependientes del Instituto de Turismo de la Región de Murcia.
- Mantenimiento de herramientas externas realizadas en php de usos diversos, captchas, sindicación de contenidos, reservas, etc.
- Mantenimiento de herramientas realizadas en Java.
- Implementación de plugins realizados en javascript y JQuery en los distintos portales para mejorar su funcionalidad y aspecto visual.
- Mantenimiento de aplicaciones existentes, así como creación de nuevas aplicaciones para dispositivos móviles en las plataformas Android SDK, IOS SDK (Objective-C) e Ionic Framework.
- Gestión y mantenimiento de aplicaciones en las App stores.
- Generación de informes estadísticos de descargas y uso de las aplicaciones móviles.
- Implementación del uso de webservices en soap y json para el intercambio de información entre distintas plataformas y webs, tanto externas como internas, marcas blancas reservas, sindicación de contenidos, etc.
- Implementación de las recomendaciones necesarias para el correcto posicionamiento en buscadores mediante SEO a la hora de programar y mantener los portales.
- Implementación de las recomendaciones necesarias para el cumplimiento de los requisitos de accesibilidad y usabilidad.
- Generación de informes estadísticos en Analytics para el estudio del comportamiento de los usuarios, campañas, etc.
- Uso de webmaster tools para la creación de sitemaps, estudio y corrección de errores de enlaces, etc...
- Generación de informes semanales del rendimiento de cada una de las secciones del portal, velocidad, tamaño, errores enlaces, imágenes, documentos, etc.
- Corrección de errores detectados en el punto anterior incluyendo las optimizaciones necesarias en materia de velocidad y tamaño de las páginas y archivos.



REQUISITOS MÍNIMOS EXIGIDOS AL PERSONAL ENCARGADO DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

Se requiere, asimismo, experiencia profesional previa en el mantenimiento de páginas web y sindicación de contenidos, así como el manejo de herramientas informáticas y programas imprescindibles para la realización de los contenidos descritos anteriormente tales como Photoshop, Freehand, Illustrator, etc...

Reuniones presenciales en las oficinas del ITREM:

Se requieren dos reuniones a la semana presenciales de seguimiento de proyectos en las instalaciones del ITREM. Los trabajos objeto del presente contrato serán realizados desde las oficinas del adjudicatario: las reuniones de inicio/lanzamientos de cada uno de los proyectos, toma de requisitos y seguimiento serán realizadas en las oficinas del ITREM (siendo condición que sean presenciales). En ningún caso, será objeto de facturación los desplazamientos que sean necesarios realizar por parte del adjudicatario a las dependencias del ITREM.

EJECUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN: 6 meses desde su formalización.

PRESUPUESTO MÁXIMO DE LICITACIÓN: 14.999 € + IVA.

Toñi Gallego Stabilito

Commerce & Website Manager | Oficina de Promoción

Tf. 968357241

@: [antonia.gallego@carm.es](mailto:antonia.gallego@carm.es)