



## **Anuncio para contratación de la ejecución de la acción formativa: Sistemas de Inteligencia Turística en un Destino Turístico Inteligente, dirigido a la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia.**

### **1. Objeto**

El ITREM, a través del Área de Innovación lleva a cabo la coordinación técnica y la dirección de Calidad de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia, gestionando la metodología y procesos de trabajo derivados de la Norma UNE EN ISO 9001:2015, Q de calidad turística y S de Sostenibilidad Turísticas, así como la plataforma tecnológica de gestión de la Red de Oficinas de Turismo: NEXO, con la finalidad de estandarizar la calidad del servicio de información, disponer de la información regional actualizada, digitalizar los procesos de prestación de los servicios, facilitar la comercialización de los recursos turísticos municipales y mantener una imagen única del servicio en el destino.

Como respuesta a los requisitos de los sistemas de gestión implantados, desarrolla un plan anual de acciones formativas encaminadas a la formación, reciclaje y capacitación de los técnicos de las oficinas de turismo, para su mejora continua y adaptación a los cambios en el entorno y en la prestación de los servicios.

### **2. Contenidos de la oferta solicitados.**

Se solicita por tanto presupuesto para la impartición de una acción formativa destinada a dar a conocer la importancia del Sistema de Inteligencia Turística en un DTI, como iniciar la construcción de un SIT, identificación de fuentes de datos públicas y privadas.

- **Fecha:** 06/06/2024, 4 horas en horario de 09:30\_13:30, on line.

La **oferta técnica y económica** deberá contemplar:

- Definición de objetivos generales.
- Contenidos de la acción.
- Acreditación de la experiencia del equipo asignado a la impartición del curso en formación en materia de destinos turísticos inteligentes, mediante currículum.

### **3. Requisitos técnicos solicitados.**

Las acciones formativas se realizarán en formato on line a través del campus virtual del Área de Formación del ITREM (CCT) quien llevará a cabo la gestión de inscripciones y pondrá a disposición la herramienta Zoom para la videoconferencia.

La empresa adjudicataria deberá:

- Desarrollar un entregable / presentación de la acción que será cedido al CCT para su divulgación a través del campus virtual.

### **4. Criterios de adjudicación**

Se considerará la relación calidad de la oferta técnica y la oferta económica.

### **5. Datos de Contacto.**

Belén Hidalgo.  
Directora de Calidad de la Red de Oficinas de Turismo.  
968357761  
Belen.hidalgo@carm.es

